



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DERS ÇERK FORMU



Ders Adı	Kodu	Kredi	Yarıyıl	AKTS	T + U
KRİZ VE STRES YÖNETİMİ	2334240409	2.0	4. Yarıyıl	2.0	2 + 0

Önkoşullar	
Dersin Dili	Türkçe
Dersin Türü	
Dersin Koordinatörü	
Dersi Veren	
Dersin Yardımcıları	
Dersin Amacı	Öğrencilere kriz ve stres yönetimi konusunda gerekli bilgi ve becerileri kazandırmaktır. Bu ders, kriz anlarında etkili karar verme, stresle başa çıkma stratejileri ve kriz yönetim planlarının nasıl hazırlanacağı konularını kapsamlı bir şekilde ele alır. Öğrenciler, kriz durumlarının tanımlanması, bu durumların etkilerini azaltma yöntemleri, stresin bireyler ve organizasyonlar üzerindeki etkileri, ve stresle başa çıkma tekniklerini öğrenirler. Ayrıca, ders, kriz ve stres yönetimi konularında pratik uygulamalar ve vaka analizleri yaparak, öğrencilerin gerçek dünya senaryolarında etkin bir şekilde yönetim stratejilerini uygulayabilmelerini sağlar. Bu sayede öğrenciler, stresli ve kriz durumlarında sükunetle hareket edebilme ve etkili çözümler üretebilme becerilerini geliştirirler.
Dersin Öğrenme Çıktıları	<ol style="list-style-type: none">1. Kriz Yönetiminin Önemi Açıklar.2. Kriz Dönemlerini Açıklar.3. İletmeleri Krize Sürükleyen Faktörleri Açıklar.4. Stres Yönetiminin Önemi Açıklar.5. Stres Faktörlerini Açıklar.
Dersin İçeriği	Derste, öğrenciler kriz ve stres yönetimi kavramları hakkında bilgi sahibi olmakta, örnek olaylar paylaşmakta, kurum ve kuruluşlarda kriz ve stres yönetimi uygulamaları yönünde gerekli donanımı edinebilmektedir.



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DERS ÇERK FORMU



Genel Yeterlilikler	Ö rencilere kriz ve stres durumlarını etkili bir ekilde yönetme yetene i kazandırmayı hedefler. Ö renciler, kriz anlarında hızlı ve etkili kararlar alabilme, kriz yönetim planları olu turma ve uygulama konularında bilgi ve beceri sahibi olurlar. Ayrıca, stresin bireyler ve organizasyonlar üzerindeki etkilerini anlama ve stresle ba a çıkma stratejilerini geli tirme yetkinli i kazanırlar. Ders, ö rencilere stres yönetimi tekniklerini uygulama ve stresle ilgili sorunları çözme konusunda pratik yetenekler kazandırır. Kriz ve stres yönetimi konusunda kapsamlı bilgi edinmelerini ve bu bilgileri gerçek dünya senaryolarında etkin bir ekilde kullanabilmelerini sa lar. Sonuç olarak, ö renciler, kriz ve stres durumlarında so ukkanlılıkla hareket etme ve etkili çözümler üretme becerileri ile donanmı olarak profesyonel ya amlarında bu tür durumlarla ba a çıkma yetene ine sahip olurlar.
Kaynaklar	Kriz Yönetimi ve Stres Yönetimi, stres Yönetimi ve Kriz Durumlarında Müdahale.
De erlendirme Sistemi	Ders ile ilgili de erlendirme sistemi dönem ba ında ders izlence formunda belirtilecektir.
Konular	Haftalar
1	Kriz ve Kriz Yönetiminin Önemi.
2	Kriz Yönetimi Nedir? İletmelerdeki Krizlerin Ana Sebepleri.
3	Krize Çe itli Açılardan Bakı , Kriz süreci, Krize Hazırlıklı Olma Düzeyi.
4	Kriz Öncesi Yönetim.
5	Kriz Anı Yönetim.
6	Kriz Sonrası Yönetim.
7	Kriz Yönetimi Stratejileri ve Modelleri.
8	Kriz İletimi ve Yönetim Ekibi.
9	Kriz Yönetiminde Halkla İli kilerin Önemi.
10	Kriz Yönetiminde Örnek Olay Analizi.
11	Stres Yönetimi, Stresin Kavramsal Boyutu.
12	Stres Faktörleri, Stresin Sonuçları.
13	Örgütsel Stres Yönetimi.



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DERS ÇERÇEVE FORMU



14	Stres Yönetiminde Örnek Olay Analizi.
Etkinlik Adı	Sayısı x Süresi (Saat) = Toplam Yükü
Ders Süresi (hafta sayısı* haftalık toplam ders saati)	14 x 2 = 28
Sınıf Dışı Ders Çalışma Süresi (Ön Çalışma, Pekiştirme)	0 x 0 = 0
Ödev	0 x 0 = 0
Proje (Hazırlık ve varsa sunum süresi dahil)	0 x 0 = 0
Sunum (Hazırlık süresi dahil)	0 x 0 = 0
Arasınava	1 x 1 = 1
Arasınava Hazırlık	1 x 10 = 10
Final	1 x 1 = 1
Final Hazırlık	1 x 10 = 10
Toplam Yükü / 30	2 AKTS

PROGRAM ÖĞRENME ÇIKTILARI LE
DERS ÖĞRENME ÇIKTILARI İLİŞKİSİ TABLOSU

	PÇ01	PÇ02	PÇ03	PÇ04	PÇ05	PÇ06	PÇ07	PÇ08	PÇ09	PÇ10	PÇ11	PÇ12
ÖÇ01	0	0	0	0	3	0	2	3	0	0	0	0
ÖÇ02	0	0	0	0	3	0	2	3	0	0	0	0
ÖÇ03	0	0	0	0	3	0	2	3	0	0	0	0
ÖÇ04	0	0	0	0	3	0	2	3	0	0	0	0
ÖÇ05	0	0	0	0	3	0	2	3	0	0	0	0

	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ01	0	0	0
ÖÇ02	0	0	0
ÖÇ03	0	0	0
ÖÇ04	0	0	0



T.C.
HARRAN ÜNİVERSİTESİ
DERS ÇERK FORMU



	PÇ13	PÇ14	PÇ15
ÖÇ05	0	0	0

ÖÇ: Ö renme Çıktıları

PÇ: Program Çıktıları

Katkı Düzeyi	1 Çok Dü ük	2 Dü ük	3 Orta	4 Yüksek	5 Çok Yüksek
--------------	-------------	---------	--------	----------	--------------

Program Çıktıları ve İlgili Dersin İikisi
KRZ VE STRES YÖNETİMİ

PÇ01	PÇ02	PÇ03	PÇ04	PÇ05	PÇ06	PÇ07	PÇ08	PÇ09	PÇ10	PÇ11	PÇ12	PÇ13
0.0	0.0	0.0	0.0	3.0	0.0	2.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

PÇ14	PÇ15
0.0	0.0